

Mitarbeiter Scientific Support & Customer Communication (m/w)

Bereich Naturwissenschaften

Als **Mitarbeiter Scientific Support & Customer Communication (m/w)** sind Sie in unserem Team für die fachliche Betreuung unserer Kunden verantwortlich. Sie verstärken als Experte für unsere Softwareprodukte künftig das Trainer-Team, um auch Schulungen im In- und Ausland (deutsch / englisch) durchzuführen. Zudem nehmen Sie Fehlermeldungen und Kundenwünsche an und finden gemeinsam mit unseren Softwareentwicklern schnell passende Lösungen. Sie stehen unseren Kunden auch bei wissenschaftlichen Fragestellungen zur Seite. Der Beginn Ihrer Tätigkeit ist **ab sofort** möglich.

Die qualitytype GmbH ist ein Softwaresystemhaus für digitale Labor- und Herstellungsprozesse. Seit über 15 Jahren sind unsere Kunden weltweit erfolgreich durch Effizienzsteigerung, Flexibilität, Kostenminimierung und Zeiteinsparung im Labor- und Herstellungsprozess. Durch federführende Systeme der Qualitätssicherung unterstützen wir die Produktsicherheit und sorgen für ein nachhaltiges Datenhandling.

Ihre Aufgaben bei uns:

- Ansprechpartner für Fragestellungen zu unseren Softwareprodukten für Biologen und Naturwissenschaftler inkl. Support und Beratung
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Wissenschaftliche Betreuung der Softwareentwicklung inkl. Konzeption und Prüfung der Umsetzung fachspezifischer Softwareinhalte
- Unterstützung beim Test unserer Softwarelösungen
- Kundenbetreuung in allen Projektphasen inkl. Durchführung von Anforderungsanalysen, Workshops und Schulungen in den eigenen Räumen sowie auch vor Ort beim Kunden
- Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten und Bearbeitung von Ausschreibungen
- Präsentation der Firma auf wissenschaftlichen Kongressen und Messen

Diese Voraussetzungen sollten Sie mitbringen:

- Naturwissenschaftlicher Hintergrund (z.B. Biologie, Medizin, Chemie)
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden und deren Betreuung
- Selbstständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Reisebereitschaft, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Lernbereitschaft
- Sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift
- Affinität zu Softwarelösungen, Berufserfahrung und/ oder Erfahrung mit Laborinformations- und Managementsystemen sind wünschenswert

Das bieten wir Ihnen:

- Mitarbeit in einem hoch motivierten und kompetenten Team
- Abwechslungsreiche und interessante Aufgaben in einem spannenden Umfeld
- Festanstellung in Vollzeit
- Möglichkeit zur Weiterbildung
- Gratis Obst, Tee und Kaffee
- Regelmäßige Firmenveranstaltungen

Kontakt

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Referenzen, Arbeitszeugnisse, Zeugnisse/Zertifikate) mit der Angabe des möglichen Arbeitsbeginns sowie Ihrer Gehaltsvorstellung **vorzugsweise per E-Mail** an [jobs \[at\] qualitype.de](mailto:jobs[at]qualitype.de).

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an: qualitype GmbH, Frau Kristin Kuban, Moritzburger Weg 67, 01109 Dresden

Nutzen Sie Ihre Chance! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

www.qualitype.de/de/qualitype/karriere