

Unser Service- und Qualitätsversprechen

Wartung und Weiterentwicklung
von Software



Wartung

IT-Lösungen sind dynamische Produkte, die sich im Laufe ihres Einsatzes oft weiterentwickeln.

Regelmäßige Wartung stellt dauerhaft die Anwendbarkeit Ihrer erworbenen Software sicher. So wird Ihre Software beispielsweise an Änderungen von außen angepasst: Das können neue Vorschriften und Gesetze sein, aber auch neue Hardware oder Updates von verwendeten Datenbanken, Programmiersprachen und Betriebssystemen.

Ihre Software wird durch Wartung zudem kontinuierlich perfektioniert: Fehler werden behoben, Verbesserungen und neue Funktionen implementiert. Software ist somit eine Investition, die ihren Mehrwert durch neue Versionen immer weiter entfaltet.

Erweiterung

Software beginnt erst richtig zu leben, wenn sie beim Anwender zum Einsatz kommt. Ab diesem Zeitpunkt ist nicht nur eine regelmäßige Wartung notwendig, beim Anwender reifen auch zusätzliche Wünsche, welche wir gerne als Anpassungen und Weiterentwicklungen für Sie umsetzen. So kann sich Ihr Unternehmen zu 100% auf unsere Software verlassen.

Weiterentwicklung erworbener Software führt zu einem Mehrwert des Systems. Es kann mehr leisten, kundenwunschorientiert arbeiten und bietet neue Funktionalität.

Wir als Ihr IT-Dienstleister stellen mit diesen Serviceangeboten sicher, dass die bereits funktionsfähige Software durch Fachpersonal gewartet und bei Bedarf durch Neuerungen und Erweiterungen verbessert wird.



Wir sind für Sie da!

Das Wartungsmodell auf einen Blick

Der Wartungsvertrag kann über eine Mindestlaufzeit von 2 bis 5 Jahren geschlossen werden. Die Kosten belaufen sich auf 20 Prozent des Lizenzpreises pro Jahr. Damit sparen Sie 5 %, denn ohne Vertrag betragen die jährlichen Wartungskosten 25% des Lizenzpreises.

Ihr großer Vorteil: In der Wartung inbegriffen sind Software-Updates, die Sie hierdurch kostenlos erhalten. Die Wartungskosten verteilen sich wie folgt:

Support (40%)

- > Ticketsystem für alle Fragen rund um Ihr Produkt
- > Background-Unterstützung durch unsere Experten bei Fachfragen

Updates (60%)

- > neue oder erweiterte Funktionen
- > bessere Kompatibilität
- > Benutzerfreundlichkeit
- > Sicherheitskorrekturen

Vertragskunden der qualitype GmbH können Support-Anfragen direkt an das Ticketsystem senden und erhalten weitere Unterstützung durch Fachkollegen.

Welche Vorteile habe ich als Kunde?

- > Ihre Software bleibt immer up-to-date
- > Kleine oder größere Probleme werden innerhalb vereinbarter Zeiten gelöst
- > Sparen Sie sich den Preis für ein Update – denn es ist für Sie bereits inklusive
- > Konzentrieren Sie sich auf Ihre Arbeit – um die Software kümmern wir uns

Wartung heißt:

- > kostenfreie Updates
- > Support (1st, 2nd, 3rd Level)
- > future-ready¹

Bei darüber hinaus gehenden, komplexen Problemen unterstützt Sie unser Scientific Service. Wir beraten Sie gern zu unseren Dienstleistungsangeboten.



So erreichen Sie uns



Website: helpdesk.qualitype.de



Mail: ticketsystem@qualitype.de



Hotline: +49 351 8838 2815

¹ Kostenpflichtige zukünftige Upgrades (neue Funktionen) sind nur für die jeweils aktuelle Software-Version verfügbar.

