

Softwareentwicklung | Consulting | Strategy | Service

Arbeiten mit qt Helpdesk

Erstellt am: 20.04.2021, Version 1 Erstellt von: Aline Jede

Telefon, TelefaxInternet, E-Mail+49 351 8838 2800www.qualitype.de +49 351 8838 2809 info@qualitype.de

Geschäftsführer Dr. Wilhelm Zörgiebel Dr. Timm Zörgiebel

Handelsregis HRB 31753 Amtsgericht Dresden

List-IdNr DE217436815 Deutschland BIC: DRESDEFF850

Bankverbindung IBAN: DE11 8508 0000 0195 8525 00

THE WORLD OF SAMPLES **REVEALED WITH A CLICK.**



Inhaltsübersicht

| 1.1 | Anmelden | 2 |
|-----|--------------------------------|---|
| 1.2 | Ticket erstellen | 3 |
| 1.3 | Tickets einsehen und verwalten | 5 |
| 1.4 | Ticket schließen | 6 |

Der qt Helpdesk ist das neue Support-Portal für alle Kunden der qualitype. Dieses Portal ist unter der URL: <u>helpdesk.qualitype.de</u> erreichbar. Alle Kunden erhalten einen Login, mit dem Sie Zugang zu allen Tickets ihres Unternehmens und der Wissensdatenbank erhalten.

Einige allgemeine Hilfen zu der Verwendung des qt Helpdesk sind auch ohne Login auf der Website sichtbar.

In diesem Dokument geben wir Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Funktionen. Sie können sich auch selbst auf der Portalseite über diese Funktionen informieren oder schauen Sie sich ein Video auf unserer <u>Website</u> an.

1.1 Anmelden

Alle Kunden erhalten eine E-Mail mit ihrem Login für den qt Helpdesk von uns. Wenn Sie diese E-Mail nicht erhalten haben, wenden Sie sich an ticketsystem@qualitype.de.

1. Ticketsystem öffnen: helpdesk.qualitype.de

| Start Lösungen | | |
|--|---|--|
| Vie können wir Ihnen heute we | iterhelfen? | |
| Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein | Q | |
| Neues Support-Ticket Version Ve Version Version Ver | rprüfen 💽 0351 88382815 | |
| | | |
| | - - | |
| | | |
| Wissensdatenbank | | |
| Wissensdatenbank | | |
| Wissensdatenbank General | | |
| Wissensdatenbank General Ticketinfos (4) | Fehler melden (2) | |
| Wissensdatenbank General Ticketinfos (4) Was bedeutet der Status meines Tickets? | Fehler melden (2) Wie melde ich einen Fehler richtig? | |
| Wissensdatenbank General Ticketinfos (4) Was bedeutet der Status meines Tickets? Wie erstelle ich ein Ticket? | Fehler melden (2) Wie melde ich einen Fehler richtlig? Wetche Logfiles werden wozu benötigt? | |
| Wissensdatenbank General Ticketinfos (4) Was bedeutet der Status meines Tickets? Wie erstelle ich ein Ticket? Wie schließe ich ein Ticket? | Fehler melden (2) Image: Wie melde ich einen Fehler richtig? Image: Welche Logfiles werden wozu benötigi? | |



| 2. Anmelden wählen. | qt Helpdesk [®] | Will commen ANMELDEN G rman - |
|---|---|----------------------------------|
| sich. | Start Lösungen | |
| | Anmeldung beim Support-Portal Details unten eingeben Mre E-Mail-Adresse Kennwort Meine Anmeldedaten auf diesem Computer speichern Ihr Passwort vergessen? ANMELDEN Sind Sie ein Agent? Hier anmelden | |
| Tragen Sie Ihre Login-Daten ein. Sie haben diese per E-Mail erhalten. | ct Helpdesk start Lösungen Anmeldung beim Support-Portal Details unten eingeben max.mustermann@gmail.com | Wilkommen ANMELDEN German ~ |
| | | |

1.2 Ticket erstellen

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um uns zu kontaktieren:

- E-Mail
- Telefon
- Helpdesk-Ticket

1.2.1 E-Mail

Senden Sie uns eine E-Mail an ticketsystem@qualitype.de.



Alle E-Mails, die an diese Adresse gesendet werden, werden automatisch als Ticket im Helpdesk erfasst. Sie bekommen eine automatische Rückantwort, wenn die Zustellung erfolgreich war.

1.2.2 Telefon

Wir sind weiterhin unter der Rufnummer 0351 88382815 für Sie erreichbar.

1.2.3 Helpdesk-Ticket

Besuchen Sie unser Kundenportal und erstellen Sie ein Ticket. Sie können uns bereits mehr Informationen zu der Dringlichkeit und dem verwendeten System liefern, wenn Sie diese Option wählen. So können wir Ihnen schneller helfen.

Sie müssen nicht eingeloggt sein, um ein Ticket zu erstellen. Wenn Sie eingeloggt sind, sind einige Felder aber bereits für Sie ausgefüllt.

 Wählen Sie Neues Support-Ticket. Ein Formular öffnet sich.

| Start Lösungen | | |
|---|--|--|
| Vie können wir Ihnen heute we | iterhelfen? | |
| Geben Sie hier Ihren Suchbegriff ein | Q | |
| Neues Support-Ticket 🛛 🐼 Ticketstatus Über | prüfen 🔽 0351 88382815 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Wissensdatenbank | | |
| Wissensdatenbank General | | |
| Wissensdatenbank General Ticketinfos (4) | Fehler melden (2) | |
| Wissensdatenbank General Ticketinfos (4) Was bedeutet der Status meines Tickets? | Fehler melden (2) Wie melde ich einen Fehler richtig? | |
| Wissensdatenbank General Ticketinfos (4) Was bedeutet der Status meines Tickets? | Fehler melden (2) Wie melde ich einen Fehler richtlig? Weiche Logflies werden wozu benötigt? | |
| Wissensdatenbank General Ticketinfos (4) Was bedeutet der Status meines Tickets? Wie erstelle Ich ein Ticket? | Fehler melden (2) Wie melde ich einen Fehler richtig? Weiche Logfiles werden wozu benötigt? | |

 Teilen Sie uns Ihr Anliegen mit.
 Wenn Sie eingeloggt sind, werden rechts neben dem Formular Vorschläge aus der Wissensdatenbank angezeigt.

| ran agona a | max.mustermann@gmail.com |
|-------------------------------|---|
| | Max Mustermann |
| Betreff ★ | Anmeldung GenoProof Mixture funktioniert nicht. |
| Beschreibung * | B I <u>U</u> ≔ ≔ <u>A</u> KI co |
| | + Eine Datei anhä |
| | |
| Produkt * | GenoProof Mixture |
| Produkt * Priorität | GenoProof Mixture |

 Mit Senden wird Ihre Anfrage an unser Support-Team gesendet.

1.3 Tickets einsehen und verwalten

Wenn Sie im Portal eingeloggt sind, können Sie den Status ihrer Tickets einsehen.

1. Wählen Sie Tickets. Willkommen Max Mustermann qt Helpdesk[®] Profil bearbeiten Abmelden German Es öffnet sich eine Start Lösungen Tickets Übersicht aller Wie können wir Ihnen heute weiterhelfen? **Tickets ihres** Unternehmens. 0351 88382815 🛨 Neues Support-Ticket 🛛 💀 Ticketstatus Überprüfen Optional: Ticketstatus Wissensdatenbank Überprüfen wählen. General Ticketinfos (4) Fehler melden (2) Was bedeutet der Status meines Tickets? Wie melde ich einen Fehler richtig? Wie erstelle ich ein Ticket? Welche Logfiles werden wozu benötigt? Wie schließe ich ein Ticket? Was bedeutet der Typ meines Tickets?



| | Sortiert nach Erstenungsdatum Ickusts erstellt von Jeder in biotype GmbH Fehler aufgetreten #21 Am Mo, 19 Apr at 1:36 PM erstellt | Offen |
|--|--|-----------------------------------|
| | Am Fr, 9 Apr at 8:29 AM erstellt Agent: Aline Jede | Offen |
| | Stammdaten sind nicht verfügbar #17 Von Markus Spinger am Do, 8 Apr at 2:05 PM erstellt Agent: Cordula Rogge | In Bearbeitung |
| | Lims stürzt ab #16 Arm Do, 8 Apr at 2:56 PM erstellt | Offen |
| 'ählen Sie ein Ticket. ie Details des Tickets ffnen sich | Start / Ticketliste In Bearbeitung vor 10 Tagen #17 Stammdaten sind nicht verfügbar Markus Spinger, medete vor 11 Tagen | An diesem Ticket arbeitender Agen |

Was die einzelnen Felder für Sie bedeuten, ist in der Wissensdatenbank in den folgenden Artikeln erklärt:

- Was bedeutet der Typ meines Tickets?
- Was bedeutet der Status meines Tickets?

1.4 Ticket schließen

Sie können Tickets schließen, wenn Sie im Portal eingeloggt sind.



An diesem Ticket arbeitender Agent

Cordula Rogge

Abetter Impression Evidence

Ticketdetails

Produkt *

Bearbeiter

Cordula Rogge Status

€ Ø Å

 Öffnen Sie ein Ticket in der Ticketübersicht.

Start / Ticketliste

In Bearbeitung | vor 10 Tagen

Max Mustermann

#17 Stammdaten sind nicht verfügbar

Klicken Sie hier, um auf dieses Ticket zu antworten

Ich habe neue Musterarten angelegt. Aber die Musterarten sind nicht verfügbar an einem Muster.

2. Wählen Sie das Schließen Symbol. Der Bearbeiter wird über den Statuswechsel informiert.

 Bewerten Sie uns, damit wir unseren Support verbessern können.

| And diesem Ticket arbeitender Agen Is Beacheitung i vor 10 Tagen Markus Spinger, medere vor 11 Tagen Kolcken Sile hier, turn auf diesen Ticket zu antworten Status Beacheitung Produkt - Reschlossen I vor ein paar Sekunden Antworten Weik Austermann Mark Mustermann Produkt - Veik vorde erfolgreich geschlossen. Status Beacheitung Produkt - Austermann Produkt - Veik vorde erfolgreich geschlossen. Status Beacheitung Produkt - Markustermann Produkt - Austermann Produkt - Conduktingspieler, medien och 11 Tagen Markustermann, medie sen 11 Tagen Markustermann Markustermann Status - Conduktingspieler, medien och 11 Tagen Markustermann Markustermann Status - Auster Aufmeden Oberweigend zuränden Autworden erfolgreich geschlossen: Produkt - Aufmet aufmeden Oberweigend zuränden Autworden erfolgreich nech aufmeden Oberweigend zuränden Produkt - Status Status Beacheiten Beacheiten Conduktingspieler, medie sen 11 Tagen Markustermann Beacheiten Conduktingspieler, medie sen 11 Tagen Beacheiten Conduktingspieler, medie sen 11 Tagen Beacheiten Conduktingspieler, medie sen 11 Tagen Beacheiten Deroduktingspieler, medie sen 11 Tagen Produkt - < | | Prioritat Mittel |
|---|---|---|
| ter / Ticketiste In Bearbeitung vord 10 Tagen #7 Stammdaten sind nicht verfügbar Markus Spinger, meister vor 11 Tagen Markus Spinger, meister vor 11 Tagen Exter / Ticketister Status Status Status Status Markus Spinger, meister vor 11 Tagen Markus Markus Spinger, meister vor 11 Tagen Markus Markus Spinger, meister vor 11 | | |
| It Beacheliung yor 10 Tagen I / Stammdaten sind nicht verfügbar Makus Spinger, medde vor 11 Tagen Makus Spinger, medde vor 11 Tagen Cickedetals Produkt vor 10 Tagen Makus Spinger, medde vor 11 Tagen Cickedetals Produkt vor 10 Tagen Cickedetals Cickedetals Produkt vor 10 Tagen Cickedetals C | Start / Ticketliste | An diesem Ticket arbeitender Agent |
| F17 Stammdaten sind nicht verfügbar Markus Spinger, meidete vor 11 Tagen Toketdetalls Produkt rveystem Produkt rveystem Produkt rveystem Ricketen sind nicht verfügbar an einem Muster. Max Mustermann Ricketen sind nicht verfügbar an einem Muster. Ricketen sind nicket zu antworten Ricketen sind nicket scillar tagen verfügbar an einem Muster. Ricket wurde erfölgteich geschlossen. Status Ricket wurde erfölgteich geschlossen. Status Status Ricket wurde erfölgteich geschlossen. Status Status Ricket wurde erfölgteich geschlossen. Status Status Ricket scillar tagen verfügbar an einem kunster. Viele scillar, Austermann, meidet wor 11 Tagen Halo lickes Support Team, Set heute stillart das Lums standig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schloken? Viele scillar, Maxemanian Ceschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Piodukt + Ricket unstinden Diskersger duraufieden | In Bearbeitung vor 10 Tagen | Cordula Doggo |
| Markus Spinger, metete vor 11 Tagen Markus Spinger, Vor ein paar Sekunden Antworten Produktiver, Vor ein paar Sekunden Antworten Markus Spinger, Vor ein paar Sekund | #17 Stammdaten sind nicht verfügbar | |
| Max Mustermann Redet # Klicken Ste hier, um auf dieses Ticket zu antworten Bearbeiter Cordus Rogge Situs In Bearbeiter Cordus Rogge Situs In Bearbeiter Cordus Rogge Situs In Bearbeiter Activation Vielder under steller Activation Situs In Bearbeiter Cordus Rogge Mitted Activation Activation Situs Intel dimension Situs Mitted Max Mustermann, mediate vor 11 Tagen Wei zufrieden heits bewertung More Auflage best Support Team, Derwiegend zufrieden Set heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Oberwiegend zufrieden Viele Grüße, Außerst unzufrieden Außerst unzufrieden Weide Grüße, Außerst unzufrieden Außerst unzufrieden Beschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produkt * Außerst unzufrieden Beschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produkt * Außerst unzufrieden Beschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produkt * Außerst unzufrieden Viele Grüße, <td>M Markus Spinger, meldete vor 11 Tagen 61 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20</td> <td>Ticketdetails</td> | M Markus Spinger, meldete vor 11 Tagen 61 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 | Ticketdetails |
| Klicken Sie hier, um auf dieses Ticket zu antworten Cordula Rogge Status In Bearbeitung Prioritat Materian Ceschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Halo liebes Support Team, Seit heuts stürzt das Lims standig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Ceschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Halo liebes Support Team, Seit heuts stürzt das Lims standig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Ceschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Halo liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims standig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Ceschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produkti vsystem Produkt vsystem | M Max Mustermann | Produkt * Abetter Impression Evidence |
| Status In Brandentung Prioritat Mittel Attruatistern Statt / Ticketliste Ceschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Halo liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann, meldete vor 11 Tagen Halo liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Ticketdetails Produkt vorsten Forduktvorsten Forduktvorsten Forduktvorsten Produkt vor status Status Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produkt vortien Produkt vortie | Klicken Sie hier, um auf dieses Ticket zu antworten | Bearbeiter Cordula Rogge |
| Indexenting Mittel Mittel AttUALISIEEEE Icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #1alo liebes Support Team, Set heute stürzt dab Max Mustermann, meidete vor 11 Tapen Hallo liebes Support Team, Set heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich Ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produktivsystem Produkt * Retter Lims DNA Status Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | | Status |
| Intel Intel </td <td></td> <td>Priorität</td> | | Priorität |
| icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Ceschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Hallo liebes Support Team, Set heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Ceschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Ticketdetails Produkt * Reter Lims DNA Stats Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | | Mittel |
| Start / Ticketliste Zufriedenheitsbewertung Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung #16 Lims stürzt ab Außerst zufrieden M Max Mustermann, meidete vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Oberwiegend unzufrieden Sett heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich Ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Außerst unzufrieden Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Ticketdetails Produkt + Abderst Ums DNA Status Geschlossen Produkt + Abderst unz Unieden Notitet Mittel un und Status | | AKTUALISIEREN |
| Start / Ticketliste Zufriedenheitsbewertung Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Wie Zufrieden waren Sie mit der Beartwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? M Max Mustermann, meidete vor 11 Tagen Außerst zufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Weder zufrieden Weder zufrieden | icket wurde erfolgreich geschlossen. | |
| Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meisiet vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Seth heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produktiveystem Produktiveystem Status Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | icket wurde erfolgreich geschlossen. | |
| #16 Lims stürzt ab Max Mustermann, meidete vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Set heute stürzt das Lims ständig ab. Soli ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produkt vor 100 | icket wurde erfolgreich geschlossen. | Zufriedenheitsbewertung |
| Max Mustermann, meddet vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Fricketdetails Geschlossen Produkt * Abeter Lims DNA Status Geschlossen Prioritat Mittel Viel Viel Viel Viel Viel Viel Viel V | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? |
| Halio liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen I vor ein paar Sekunden Antworten Friduktivsystem Produkt * Außerte Lims DNA Status Geschlossen Prioritat Mittel Viele | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Außerst zufrieden |
| Hailo ledes support rean, Set heute stürzt das Lims ständig ab. Soli ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Frodukt * Abetter Lims DNA Status Geschlossen Frioritat Mittel Viel Viel Viel Viel Viel Viel Viel V | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meidete vor 11 Tagen | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung litrer Anfrage durch den Bearbeiter? Außerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Wieder zufrieden |
| Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produktivsystem Produktivsystem Produktivsystem Status Geschlossen Prioritat Mittel | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab Max Mustermann, meidete vor 11 Tagen | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung Ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Außerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Öberwiegend zufrieden |
| Viele Grüue, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produkt * Abetter Lins DNA Status Geschlossen Prioritat Mittel V | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meldete vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Außerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Öberwiegend unzufrieden Äußerst unzufrieden |
| Geschlossen i vor ein paar Sekunden Antworten Produktivsystem Produkt * Abetter Lims DNA Abetter Lims DNA Status Geschlossen Produkt Mittel V | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meldete vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Sek heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich Ihnen das Server oder das Client log schicken? | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Äußerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Überwiegend unzufrieden Öberwiegend unzufrieden Äußerst unzufrieden |
| Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten Produkt * Abetter Lims DNA Status Geschlossen Prioritat Mittel V | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meldete vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Äußerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Öberwiegend unzufrieden Äußerst unzufrieden Muster sturfrieden Weder zufrieden Weder zufrieden Überwiegend unzufrieden Äußerst unzufrieden |
| Abetter Lims DNA ✓ Status Geschlossen Prioritat Mittel ✓ | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meldete vor 11 Tagen Halio liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schlicken? Viele Grüße, Max Mustermann | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung Ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Äußerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Oberwiegend unzufrieden Außerst unzufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Dierwiegend unzufrieden Ticketdetalls Produktivsystem |
| Status Geschlossen Prioritat Mittel ~ | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meidete vor 11 Tagen Halio liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Äußerst zufrieden Überwiegend zufrieden Überwiegend unzufrieden Überwiegend unzufrieden Äußerst nzufrieden Überwiegend unzufrieden Ticketdetails Produkt * |
| Geschlossen Priorität Mittel | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meisete vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Set heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Äußerst zufrieden Überwiegend zufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Überwiegend unzufrieden Überwiegend unzufrieden Äußerst unzufrieden Ticketdetails Produkt * Abetter Lims DNA |
| Prioritat Mittel ~ | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meidete vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Set heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Åußerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Öberwiegend unzufrieden Äußerst unzufrieden Außerst unzufrieden Ticketdetalls Produkt • Abetter Lims DNA Status |
| Mittel | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meisete vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Seit heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schlicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung ihrer Anfrage durch den Bearbeiter? Außerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Weder zufrieden noch unzufrieden Öberwiegend zufrieden Öberwiegend zufrieden Außerst unzufrieden Öberwiegend nuzufrieden Fodukt system Produkt • Abetrer Lims DNA Status Geschlossen |
| | icket wurde erfolgreich geschlossen. Start / Ticketliste Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten #16 Lims stürzt ab M Max Mustermann, meister vor 11 Tagen Hallo liebes Support Team, Seth heute stürzt das Lims ständig ab. Soll ich ihnen das Server oder das Client log schicken? Viele Grüße, Max Mustermann Geschlossen vor ein paar Sekunden Antworten | Zufriedenheitsbewertung Wie zufrieden waren Sie mit der Beantwortung litrer Anfrage durch den Bearbeiter? Åußerst zufrieden Oberwiegend zufrieden Ø Weder zufrieden noch unzufrieden Ø Überwiegend zufrieden Ø Überwiegend zufrieden Ø Überwiegend zufrieden Ø Überwiegend zufrieden Ø Überwiegend unzufrieden Ø Überwiegend unzufrieden Produktivsystem Produkt • Abstert um DNA Status Geschlossen Prioritat |